

DAF MULTISUPPORT: MEHR ALS NUR REPARATUR UND WARTUNG



DAF MULTISUPPORT

TRUCKS | PARTS | FINANCE

WWW.DAF.COM

DAF
A **PACCAR** COMPANY

SERVICE FÜR DAS BETRIEBSWIRTSCHAFTLICH BESTE GESCHÄFT

KUNDENSERVICE, DER WEITER GEHT

Im Speditionsgeschäft ist alles auf maximale Produktivität und minimale Kosten ausgerichtet: die höchste mögliche Rendite pro Tonne/Kilometer.

DAF MultiSupport und seine neuen Garantie Plus-Pakete sind die Bausteine des erweiterten DAF Reparatur- und Wartungsprogramms, die Ihnen ein auf Sie zugeschnittenes Leistungspaket anbieten wollen. So können Sie unangenehme Überraschungen vermeiden, Ihre monatlichen Kosten begrenzen und erhalten Sicherheit.

Alles dreht sich darum, dem betriebswirtschaftlich besten Geschäft mit dem besten Produkt, dem besten Service und der besten Organisation den Rücken zu stärken.



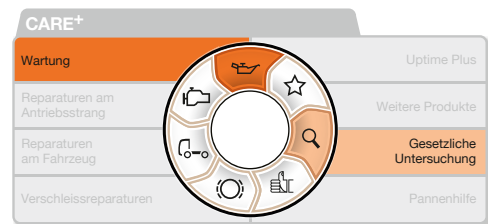
DAF MULTISUPPORT: MEHR ALS NUR

DAF MULTISUPPORT CARE⁺

Sorgt für umfassende vorbeugende Wartung basierend auf einer vorher vereinbarten monatlichen Gebühr.

Mit DAF MultiSupport Care⁺ stellt Ihr Vertragshändler weit mehr als nur Wartung zur Verfügung. Durch Erfahrung und Know-how wissen die DAF-Techniker besonders gut, wie Anzeichen möglicher zukünftiger Probleme zu erkennen sind. Durch rechtzeitige Erkennung dieser Anzeichen können kostspielige Pannen verhindert werden.

DAF MultiSupport Care⁺ hält Ihren Lkw in einem ausgezeichneten Zustand.

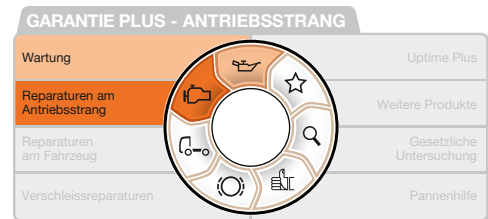


DAF MULTISUPPORT GARANTIE PLUS - ANTRIEBSSTRANG

Sorgt für notwendige Reparaturen am Antriebsstrang des Fahrzeugs zu einem im Voraus bezahlten Festpreis.

Bei allen neuen DAF-Fahrzeugen ist die kosteneffektive DAF MultiSupport Garantie Plus - Antriebsstrang für bis zu 3 Jahre für Reparaturen am Antriebsstrang des Fahrzeugs verfügbar. Alles wird von DAF koordiniert.

Hochwertige Reparaturen für einen begrenzten Zeitraum.



DAF MULTISUPPORT XTRA CARE

Sorgt für umfassende vorbeugende Wartung, notwendige Reparaturen am Antriebsstrang des Fahrzeugs und Pannenhilfe.

Gegen eine kleine zusätzliche Gebühr ist Ihnen vorbeugende Wartung hoher Qualität garantiert. DAF MultiSupport Xtra Care übernimmt ebenfalls die finanziellen Risiken von Defekten am Antriebsstrang und schließt Pannenhilfe ein. Für bis zu 8 Jahre rechtzeitige Wartung, hochwertige Reparaturen und maximale Fahrzeugverfügbarkeit.

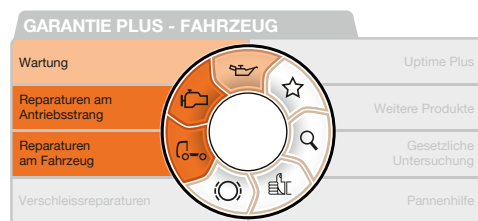


Genauere Informationen zu den einzelnen Produkten finden Sie in der Kurzreferenz, die bei Ihrem DAF-Partner erhältlich ist

R REPARATUR UND WARTUNG

DAF MULTISUPPORT GARANTIE PLUS - FAHRZEUG

Sorgt für notwendige Reparaturen am Fahrzeug zu einem im Voraus bezahlten Festpreis.

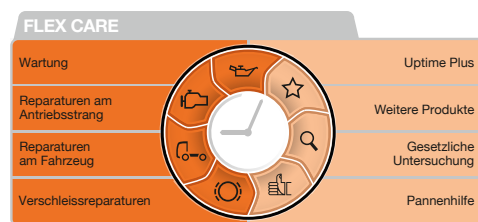


Bei allen neuen DAF-Fahrzeugen ist die kosteneffektive DAF MultiSupport Garantie Plus - Fahrzeug für bis zu 3 Jahre für Reparaturen am gesamten Fahrzeug verfügbar. Alles wird von DAF koordiniert.

Hochwertige Reparaturen für einen begrenzten Zeitraum.

DAF MULTISUPPORT FLEX CARE

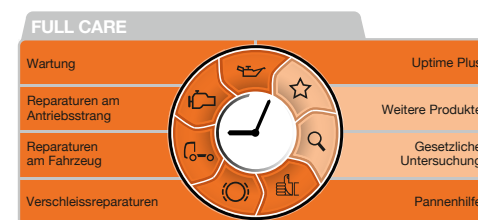
Sorgt für umfassende vorbeugende Wartung und notwendige Reparaturen am kompletten Fahrzeug einschließlich Verschleißreparaturen.



Dieses ebenfalls standardmäßige umfassende Reparatur- und Wartungspaket verbindet notwendige Verschleißreparaturen und den International Truck Service mit der flexiblen Auswahl vielfältiger Optionen wie vorgeschriebene Sicherheitsüberprüfungen, Öl Nachfüllen, Glühlampen/Sicherungen und Uptime Plus. DAF MultiSupport Flex Care hält Ihr Fahrzeug im besten technischen Zustand. Es bietet eine flexible Reparatur- und Wartungslösung für die meisten wartungsbezogenen Angelegenheiten Ihres Lkws.

DAF MULTISUPPORT FULL CARE

Sorgt für umfassende vorbeugende Wartung, notwendige Reparaturen am kompletten Fahrzeug einschließlich Verschleißreparaturen, Pannenhilfe, gesetzlich vorgeschriebene Untersuchungen und weitere zusätzliche optionale Produkte.



DAF MultiSupport Full Care beinhaltet auch Uptime Plus. Sollte im Falle einer Panne das Fahrzeug nicht innerhalb einer vorgegebenen Zeit einsatzbereit sein, wird für den Ausfall eine Kompensation erfolgen. DAF MultiSupport Full Care ist so viel mehr als nur Reparatur und Wartung. Es umfasst Lösungen für praktisch alle wartungsbezogenen Aspekte Ihres Lkws, die vom Ölfilterwechsel über Fahrzeugüberwachung bis zur Kostenkontrolle reichen.

Das ultimative Paket, mit dem Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

DAS GANZE UNTERNEHMEN STEHT HINTER DEM SERVICE-ANGEBOT

DAF-HÄNDLERNETZWERK UND DAF ITS

Die Qualität unserer Lkw hängt von der Qualität der gesamten DAF-Organisation ab, die dahinter steht. Wir investieren stark in Technologie und Systeme, mit deren Hilfe wir ein unübertroffenes Serviceniveau anbieten können. Doch die echte Qualität unserer Leistungen liegt im Engagement unserer Mitarbeiter. Mit dem am besten qualifizierten und ansprechbaren Händlernetz kann DAF die effizientesten, produktivsten und kosteneffektivsten Serviceleistungen immer und überall anbieten, darunter:

- **Insgesamt 1200 Servicepartner in ganz Europa**
- **Hoch qualifizierte DAF-Techniker in jedem Händlerbetrieb – sachkundige Beratung, Service und Unterstützung.**



Bei Ausfällen oder bei anderen unvorhergesehenen Situationen können Sie sich voll auf den International Truck Service (ITS) von DAF und das dichte DAF-Servicenetz in ganz Europa verlassen: rund um die Uhr, 7 Tage pro Woche und an 365 Tagen im Jahr. Die erfahrenen Mitarbeiter bieten in zehn verschiedenen Sprachen die nötige Unterstützung, um Ihren Lkw in der kürzesten Zeit wieder einsatzbereit auf die Straße zu bringen.

- **Die Hilfe von ITS ist nicht allein auf das Fahrzeug beschränkt. Auch für Anhänger, Fahrerhaus und Aufbau wird Hilfe geboten.**
- **ITS-Pannenhilfe wird nicht nur für DAF-Fahrzeuge angeboten. Auch Ihre Lkw anderer Hersteller werden nötigenfalls unterstützt.**
- **Die ITS-Pannenhilfe gibt dem Fahrer ein sicheres Gefühl, organisiert eine Zahlungsgarantie, wickelt andere finanzielle Angelegenheiten wie Geldbußen ab und hilft sogar bei Erkrankungen unterwegs.**
- **Mit Uptime plus werden alle Pannenfälle über ITS verwaltet um die Ausfallzeit zu minimieren.**

KOMPLETTSERVICEANGEBOT DAF INFO

Wir bieten mit den DAF MultiSupport Care-Paketen, DAF Garantie Plus-Paketen und der dahinter stehenden Organisation ein umfassendes Angebot an Standard- und optionalen Serviceleistungen. Unter den DAF MultiSupport Services können Sie eines der folgenden sechs vorgegebenen Service-Pakete wählen:

	Inklusiv	Optional	Care+	Garantie Plus - Antriebsstrang	Xtra Care	Garantie Plus - Fahrzeug	Flex Care	Full Care
Wartung	Inklusiv	Optional	Inklusiv	Optional	Inklusiv	Optional	Inklusiv	Inklusiv
Reparaturen am Antriebsstrang	Optional	Inklusiv	Optional	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv
Reparaturen am Fahrzeug	Optional	Inklusiv	Optional	Optional	Optional	Inklusiv	Inklusiv	Inklusiv
Verschleissreparaturen	Optional	Inklusiv	Optional	Optional	Optional	Optional	Inklusiv	Inklusiv
Pannenhilfe	Optional	Inklusiv	Optional	Optional	Inklusiv	Optional	Optional	Inklusiv
Uptime Plus	Optional	Inklusiv	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Inklusiv
Gesetzliche Untersuchung	Optional	Inklusiv	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional
Weitere Produkte	Optional	Inklusiv	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional

«MIT DEN NEUEN DAF MULTISUPPORT SERVICELEISTUNGEN GEHEN WIR EINEN SCHRITT WEITER, UM JEDEM KUNDEN DIE BESTE LÖSUNG ZU BIETEN!»

- **Finanzen unter Kontrolle:** DAF MultiSupport bietet Ihnen einen zuvor festgelegten, maßgeschneiderten und vereinbarten Preis für Ihre Reparatur- und Wartungsbedürfnisse.
- **Optimierte Fahrzeugleistung:** Bei Ihrem DAF-Händler sind hervorragend geschulte Mechaniker mit jedem Aspekt Ihres Lkws vertraut und es werden nur DAF-Originalteile eingesetzt. Ihre Fahrzeuge werden in optimalem Zustand gehalten. So verringert sich die Gefahr einer Panne und die nachfolgenden kostspieligen Auswirkungen einer Verzögerung werden reduziert.
- **Maximale Fahrzeug-Einsatzzeiten:** Unter Berücksichtigung Ihrer Anforderungen, der Fahrzeugnutzung, der Lkw-Konfiguration und gesetzlich vorgeschriebener Untersuchungen erstellt der Händler einen optimierten Wartungsplan, der am besten für das Fahrzeug und Ihren Betrieb geeignet ist. Bei einer Panne oder einer anderen unerwarteten Situation können Sie sich ganz auf DAF ITS verlassen.
«Ein beträchtlicher Anteil der Ausfälle lässt sich auf unzulängliche Wartung zurückführen!»
- **Verbesserter Wiederverkaufswert:** DAF MultiSupport gewährleistet das höchste Serviceniveau für Ihr Fahrzeug. Wie wertvoll es ist, Wartung und Reparaturen an Ihrem Lkw nach DAF-Standards unter Einsatz von DAF-Originalteilen ausführen zu lassen, zeigt sich nicht nur durch eine bessere Zuverlässigkeit und Haltbarkeit Ihrer Fahrzeuge, sondern auch durch einen erhöhten Wiederverkaufswert. DAF garantiert mit DAF MultiSupport einen höheren Restwert.
- **Flexibles Angebot:** Mit unserem flexiblen DAF MultiSupport Service-Programm und der erstklassigen Organisation, die dahinter steht, können wir für jeden Kunden die beste Lösung bieten.

DAF Trucks Deutschland GmbH

DAF-Allee 1

50226 Frechen

Deutschland

Telefon 02234 - 506 - 0

Telefax 02234 - 506 - 222

www.daftrucks.de

DE:1215

Im Interesse einer ständigen Weiterentwicklung der Produkte behält sich DAF das Recht vor, Spezifikationen oder Produkte jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Wenden Sie sich an Ihren örtlichen DAF-Händler, um genaue und aktuelle Informationen zu erhalten.

DRIVEN BY QUALITY

WWW.DAF.COM/MULTISUPPORT

DAF
A **PACCAR** COMPANY