



Truck Port
Hamburg · Hannover

Qualitäts- und Umweltmanagement-Politik

Das Streben nach Qualität und umweltbewusstem Handeln ist die Grundlage all unserer Aktivitäten, sei es bei der Beratung beim Kauf eines neuen oder gebrauchten Nutzfahrzeugs von DAF, bei der Reparatur Ihres Fahrzeugs oder beim Verkauf von Ersatzteilen.

Dabei die bestmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen und als Wirtschaftsunternehmen ergebnisorientierte zu handeln, ist neben der Ausgestaltung von überwachten und prozessorientierten Arbeitsabläufen unser Ziel – heute und auch in Zukunft.

Die engen persönlichen Kontakte zu unseren Kunden und die Erstellung maßgeschneiderter Angebote im Sinne unserer Kunden sind wesentliche Bestandteile unserer Arbeitsweise.

Neben der Geschäftsführung sind daher all unsere Mitarbeiter verpflichtet, ihr Handeln qualitätsorientiert auszurichten und dabei ressourcenschonend im Sinne unserer Umwelt, nach den aktuellen rechtlich geltenden Bestimmungen und darüber hinaus vorzugehen.

Durch die regelmäßige Analyse, Dokumentation und Auswertung unserer Prozesse sind wir stets bemüht diese auf ihre Auswirkungen zu überprüfen und zu im Sinne der Kunden- und Umweltorientierung zu verbessern.

Auf die Qualifizierung und stetige Inkenntnissetzung von technischen Neuerungen seitens des Fahrzeugherstellers für unsere Mitarbeiter legen wir einen hohen Wert.

Wir fühlen uns der Tradition des Unternehmens verpflichtet und wollen althergebrachte Werte wie Qualität, Loyalität und Seriosität auch in Zukunft als Grundpfeiler für die Zufriedenheit unserer Kunden weiter pflegen.

Wir werden, durch ein gelebtes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem im Verbund der DAF-Partner und der DAF Trucks NV, einen gemeinsamen, kontinuierlichen Verbesserungsprozess leben und aufrechterhalten.

Sollten Sie einmal nicht zufrieden mit unserer Arbeit an Ihrem Fahrzeug sein, bitten wir Sie, Ihre Kritik offen und konstruktiv bei unseren Mitarbeitern zu äußern. Nur so haben wir die Möglichkeit, uns ständig zu verbessern und Fehler in Zukunft zu vermeiden. Für Ihre Unterstützung danken wir im Voraus.

Truck Port Hamburg Hannover GmbH

Peter Erichreineke

Geschäftsführung